

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

4CO | COMUNICAÇÃO E CULTURA ORGANIZACIONAL

Este documento é uma versão reduzida da Política de Privacidade e Tratamento de Dados da 4CO e tem o objetivo de demonstrar o comprometimento da empresa com os procedimentos mais adequados para garantir a privacidade e proteção dos Dados Pessoais e Sensíveis, em ambiente digital e analógico.

A política faz parte do conjunto de iniciativas adotadas pela 4CO para proteger todas as pessoas com as quais nos relacionamos (equipe, parceiras, clientes, e fornecedoras) no que diz respeito à forma como seus dados pessoais são tratados. Nela, estão descritos os procedimentos e processos adotados pela 4CO para coleta, arquivamento e utilização de dados, organizados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709/2018.

A qualquer momento, você pode demandar o acesso ao documento completo da nossa política, escrevendo para contato@4co.com.br.

Princípios, Direitos e Obrigações

Princípios de Proteção de Dados na LGPD

Todas as atividades dentro da 4CO que envolvem o tratamento de dados pessoais estão sempre de acordo com os princípios trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados. Portanto, é importante que todos conheçam esses princípios e entendam como eles interferem no dia a dia das operações da 4CO.

Os dez princípios da proteção de dados na LGPD exigem que os dados sejam:

- Tratados apenas para fins legítimos, específicos e explícitos, sem possibilidade de serem tratados de outra forma incompatível com a finalidade;
- Adequados e compatíveis com a finalidade pré-determinada;
- Limitados ao mínimo necessário para alcançar a finalidade pré-determinada;
- Facilmente consultados pelo titular (quanto à forma e duração), sem custo;
- Exatos, claros, relevantes e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade;

- Tratados de forma transparente em relação ao titular de dados;
- Tratados de forma segura, utilizando medidas técnicas e administrativas apropriadas, protegidas de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação;
- Tratados de forma não-discriminatória, ilícitas ou abusivas;
- Tratados de forma que permita à 4CO prestar contas aos titulares, aos parceiros e às autoridades a respeito do cumprimento da lei.

Direitos dos Titulares

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, os titulares têm direitos específicos com relação aos seus dados. Esses direitos podem ser requeridos frente a todos aqueles que fazem uso dessas informações, inclusive a 4CO.

Estes direitos incluem: i) direito de acesso a um documento que mostre quais dados seus estão sendo tratados, e se estão sendo tratados; ii) direito de retificação de dados que eventualmente estejam incorretos; iii) direito de exclusão, em casos específicos autorizados por lei; iv) direito de objeção ao tratamento; v) direito de portabilidade dos dados; vi) direito de explicação e revisão de decisões automatizadas e vii) direito de restrição do tratamento que considerar inadequado.

Estes direitos não são absolutos, e cada caso deve ser analisado pelo responsável pelo atendimento às solicitações para identificar se o titular pode exigí-lo de fato, e, em caso negativo, responder de acordo, com a devida justificativa. A resposta à solicitação deve observar os prazos e os cuidados em relação à confirmação da identidade do titular estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

O DPO da 4CO é quem endereça as solicitações ou aponta alguém que o faça.

Papel da 4CO no tratamento de dados pessoais

Nas atividades cotidianas da 4CO, ela atua tanto como operadora quanto como controladora dos dados, a depender do processo, e, em algumas situações, da ação a ser realizada.

Essa variação ocorre em razão da ausência de uniformidade quanto às fontes dos dados pessoais utilizados e o nível de liberdade de atuação da 4CO. Em algumas ações, as bases de dados são de nossa propriedade e controle, podendo ser reutilizada, inclusive para clientes diversos.

Nos casos em que a 4CO é a controladora dos dados pessoais, nós impomos limites aos operadores e a quaisquer terceiros que tenham acesso a essas informações. Essas medidas são adotadas através de instrumento contratual ativo entre as partes, e todas as orientações sobre o tratamento de dados pessoais são encaminhadas formalmente por canal previamente estabelecido. Em algumas

situações, as atividades poderão ser realizadas diretamente por colaboradores da 4CO, utilizando-se apenas da plataforma terceirizada.

No entanto, ocorre também de a base de dados utilizada ser de propriedade do cliente, que a compartilha com um objetivo específico e restrito. Nesses casos, a 4CO é a operadora dos dados pessoais, o que impõe a obrigação de tratá-los nos limites estritos dos impostos pelo controlador (cliente), e de nenhuma forma poderão ser reutilizados para ações de outras contas.

Quando a 4CO é a operadora da base de dados, as instruções para sua atuação deverão ser recebidas formalmente, por escrito, via canal de comunicação previamente combinado com o cliente, e dentro das delimitações do contrato.

Atualização dos Documentos do Programa de Proteção de Dados e dos Registros das Operações de Tratamento

Os documentos do Programa de Proteção de Dados da 4CO, incluindo os Registros das Operações de Tratamento, são revisados regularmente a fim de garantir que estejam sempre corretos e atualizados. Os prazos específicos foram definidos pelo Comitê de Proteção de Dados.

A Política de Privacidade será revisada imediatamente em caso de publicação de novas diretrizes por parte da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou alteração em legislações que impactem diretamente em regras de proteção de dados pessoais e que tenham impacto nos processos e atividades de gestão de direitos dos titulares de dados da 4CO.

EM CASO DE DÚVIDAS, COMENTÁRIOS OU SE QUISER TER ACESSO AO DOCUMENTO COMPLETO DA NOSSA POLÍTICA, ESCREVA PARA CONTATO@4CO.COM.BR.